

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

| | |
|--|---|
| 1. A Tájékoztató célja..... | 1 |
| 2. Adatkezelő adatai | 1 |
| 3. Az adatkezelési folyamat leírása | 2 |
| 4. Az Érintett jogai | 3 |
| 5. Értesítési és intézkedési kötelezettség | 5 |
| 6. Egyéb rendelkezések | 6 |

1. A Tájékoztató célja

Familiar Foods Kt. (a továbbiakban: Adatkezelő) a jelen Tájékoztató elfogadásával a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikkének, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 20. §-nak való megfelelés érdekében intézkedéseket hoz abból a célból, hogy a személyes adatok kezelésében érintett természetes személyek (a továbbiakban: Érintettek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse az Érintetteket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Jelen Tájékoztató kifejezetten azon Érintettek számára tartalmaz releváns információkat, akiknek személyes adatait az Adatkezelő a honlapján (www.familiar.hu) rendelkezésre bocsátott online ajánlatkérés folyamatával kapcsolatban kezeli.

2. Adatkezelő adatai

Név: Familiar Foods Kft.

Székhely: 1056 Budapest, Molnár utca 6.

Céggjegyzékszám: 01-06-723128

Adószám: 13195175-2-41

Elektronikus elérhetőség: info@familiar.hu

Bankszámlaszám: 11715007-20437114

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Kulcsár Róbert, Tel.: +36-1-411-0789

3. Az adatkezelési folyamat leírása

3.1. A folyamat neve: online ajánlatkérés a www.familiar.hu honlapon keresztül

- A folyamat célja: online árajánlatkérés biztosítása
- A szervezeten belül ki használja ezt a folyamatot? Senki
- Hogyan jut hozzá a szervezet a személyes adatokhoz? Önkéntes alapon nyújtott adatszolgáltatással, a www.familiar.hu honlapon, az online ajánlatkérésnél elhelyezett checkbox bejelölésével.

3.2. Adatkezelés

- Ki hozza az adatok felhasználása körében a döntéseket? adatkezelő
- Kinek az adatai kerülnek az eljárás során feldolgozásra? érintett
- Milyen adatok kerülnek feldolgozásra? Kapcsolattartó neve, elektronikus elérhetősége (e-mail címe), telefonszáma és minden egyéb adat, melyet érintett a honlapon keresztül önkéntesen rendelkezésre bocsájt az egyéb megjegyzés ablakban.
- Mi az adatkezelés célja? online úton történő árajánlat kérés teljesítésének biztosítása
- Automatizált, vagy manuális adatkezelés történik? Manuális adatkezelés történik
- Hogyan jut hozzá az adatkezelő az érintett személyes adataihoz? Önkéntes alapon nyújtott adatszolgáltatással, a www.familiar.hu honlapon, az online ajánlatkérésnél elhelyezett checkbox bejelölésével.
-

3.3. A folyamathoz való hozzáférés

- Kinek van hozzáférése a szervezeten belül a kezelt adatokhoz? Az erre mindenkor felhatalmazott adatgazdának és Adatkezelő képviselőjének.
- Az adatkezelőn kívül van más szervezetnek, harmadik személynek, szerződéses partnernek, hatóságnak a folyamathoz hozzáférési jogosultsága? Nincs ilyen.
- Ha van ilyen személy, akkor mely személyes adatokhoz fér hozzá? Mi a feladata ezekkel az adatokkal? Nincs ilyen.

3.4. Adattovábbítás, Adatok átadása

- A folyamat során kinek a részére kerülnek az adatok továbbadásra? Kizárólag adatkezelő kezeli az adatokat, harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra.
- Mely személyes adatok kerülnek továbbításra? Nincs ilyen.
- Milyen célból kerülnek az adatok továbbításra? Nem kerülnek továbbításra.
- Került- e írásbeli szerződéskötésre sor (adatfeldolgozói szerződés stb.)? Nem.
- Történik adattovábbítás EU tagországba? Nem történik.
- Adatok átadásának időpontja/gyakorisága? Nincs ilyen.

3.5. Adatok tárolása (tárolási hely, törlés)

- Hol vannak tárolva (fizikailag) az adatok? Elkülönített szerveren és zárható helyiségben.
- Van törlési eljárás/rutin? Igen, az Érintett írásos kérelme alapján történik törlés.
- A törlési határidő: 30 nap amely indokolt esetben további 60 nappal meghosszabbítható

3.6. Biztonsági intézkedések

- Milyen technikai biztonsági intézkedések várhatóak (GDPR 32. cikk)? Az adatkezelés fizikai biztonságának biztosítása, nyilvántartott adatok biztonságos külső szerveren való tárolása, informatikai tűzfal jelszavas biztosítása, elektronikusan nyilvántartott adatok helyének szoftveres biztosítása, jelszavas védelem alkalmazása.
- Milyen szervezeti biztonsági intézkedések várhatóak (GDPR 32. cikk)? Jegyzőkönyvek készítése adatkezelési folyamatokról.

3.7. Jogalap

az érintett hozzájárulása

3.8. Az érintett tájékoztatása

[...]A www.familiar.hu honlapon, az ajánlatkérés menüben rendelkezésre álló adatvédelmi tájékoztató.

4. Az Érintett jogai

4.1. Hozzáférési jog

Jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztató 3. pontjában szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3. Törléshez való jog „elfeledéshez való jog”

Kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha;

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük

- az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja
- tiltakozik az adatkezelés ellen, meghatározott feltételek esetén
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük

Amennyiben a törlésre kerülő személyes adatokat korábban nyilvánosságra hoztuk, minden ésszerűen elvárható intézkedést megteszünk annak érdekében – az Ön erre irányuló külön kérelme esetén –, hogy tájékoztassuk az adatkezelőket a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlésére irányuló kérelméről.

4.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát
- jogellenes az adatkezelés és Ön törlés helyett az adatkezelés korlátozását kéri
- ha nincsen szükségünk a személyes adatai kezeléséhez, de Önnek jogai érvényesítéséhez szüksége van azokra
- tiltakozik a közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett adatkezelés, vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen

4.5. Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa, illetve ezeket továbbíthassa egy másik a szolgáltatónak.

4.6. Automatizált döntéshozatal

Személyes adatait, vagy azok egy részét automatizált módon kezeljük/nem kezeljük.¹ Az automatizált adatkezelés során olyan döntések meghozatalára van lehetőség, melyekhez nem szükséges emberi közreműködés. Ennek megfelelően Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá azon – kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló – döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiekől eltérően, az automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya abban az esetben terjed ki Önre, ha a döntés

¹ A megfelelő rész aláhúzendó.

- a) az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- b) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul

Minden esetben jogosult arra, hogy az automatizált adatkezelésre emberi beavatkozást kérjen részünkről, azzal kapcsolatos álláspontját kifejezze, valamint a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

4.7. Igényérvényesítés, panaszjog

Ön jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>, továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5. Értesítési és intézkedési kötelezettség

5.1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

5.2. Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatjuk Önt. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk kérelme nyomán, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges

információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmosságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6. Egyéb rendelkezések

6.1 Az Adatkezelő feladatai végrehajtása során a NAIH-al – annak megkeresése alapján – együttműködik.

6.2 Az Adatkezelő gondoskodik jelen szabályzat felülvizsgálata és szükség szerint naprakésszé tétele iránt.

6.3 Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, akkor erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

6.4 Az Adatkezelő jogosult egyoldalúan módosítani a szabályzat tartalmát; ilyen esetben az Érintettek értesítése kötelező.

6.5 Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog adatvédelmi tárgyú jogszabályai, különös tekintettel az Infotv. és a 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR rendelkezései irányadóak.

Kelt.: Budapest, 2018. év május hónap 23. nap

.....
Adatkezelő